

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## INFOCAP TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

A presente Política regula as condições gerais de tratamento (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, dentre outras) e proteção de dados nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. (INFOCAP), pessoa jurídica de direito privado inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 05.406.930/0001-63, com sede na Rua Domingos de Almeida, nº 20, Sala 201, Bairro Centro, Município de Novo Hamburgo, RS, CEP 93.510-100, telefone (51) 3587-1377, sendo que a presente política, visando sempre à privacidade e proteção dos dados de clientes, TITULARES e terceiros, é redigida em conformidade com toda a legislação em vigor, especialmente com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), com o Decreto nº 8.771/2016 (Regulamentação do Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e suas regulamentações definidas pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Ao utilizar os sites, plataformas ou aplicações de Internet da INFOCAP você concorda expressa e integralmente com esta Política de Privacidade, COMO CONDIÇÃO INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DE SUAS FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS.

EM CASO DE CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA INFOCAP, CUJA LICENÇA PERMITA A UTILIZAÇÃO POR DIVERSOS USUÁRIOS E PERFIS, VOCÊ (CONTRATANTE/USUÁRIO) AINDA SE COMPROMETE A INFORMAR E DAR PLENO E TOTAL CONHECIMENTO DOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE A TODOS OS DEMAIS USUÁRIOS, CUJOS PERFIS ESTEJAM VINCULADOS AO SEU CONTRATO, FICANDO, DESDE JÁ, ESTABELECIDO A RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA DO CONTRATANTE E DE SEUS DEMAIS USUÁRIOS.

Esta Política de Privacidade será aplicável desde o momento em que você utilizar os produtos ou serviços da INFOCAP; entrar em contato com a INFOCAP em quaisquer de seus canais de atendimento; aceitar e/ou receber comunicações da INFOCAP; navegar nos sites, plataformas ou aplicações de internet da INFOCAP; candidatar-se a vaga de emprego da INFOCAP e demais hipóteses ora previstas nesta Política, CONCORDANDO, desde já, que você (Pessoa Jurídica ou Física) e/ou seus colaboradores poderão ser titulares dos dados pessoais objeto de tratamento ou ter responsabilidade sobre os dados pessoais de titulares terceiros, os quais poderão ser coletados e tratados para as finalidades específicas descritas nesta Política.

## I – DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA INFOCAP E SUAS FINALIDADES ESPECÍFICAS

Ao contratar os serviços ou interagir com a INFOCAP através de seu site, plataforma ou aplicação de Internet, você fornece e a INFOCAP coleta dados pessoais relacionados a você (Pessoa Jurídica ou Física) e/ou seus colaboradores, sendo esta a ÚNICA ocasião em que a INFOCAP figura como CONTROLADORA de Dados, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A INFOCAP está plenamente comprometida com a privacidade das informações que possam ser eventualmente coletadas nos seus sites, plataformas e aplicações de Internet. A INFOCAP tem como princípio fundamental de gestão a idoneidade de seus profissionais e se empenha ao máximo em garantir sua conduta ética e transparente no trato das informações dos usuários de seus sites, plataformas e aplicações de Internet.

A coleta de dados nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP é realizada para atender, para além das demais abaixo elencadas e especificadas, as seguintes finalidades:

- a) viabilizar a prestação do serviço;
- b) adequar a aparência e o conteúdo às preferências do usuário, a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável e eficaz;
- c) autenticar acessos;
- d) buscar segurança adequada aos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- e) resolver problemas e formular notificações relacionadas ao uso dos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP;
- f) manter os usuários informados sobre os serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de privacidade, atualizações ou melhorias nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP, ou ainda sobre o status de suas contas e operações;
- g) apurar informações estatísticas.

A INFOCAP também armazena em seus servidores dados pessoais coletados por você em virtude dos serviços que você presta através das soluções tecnológicas de Gestão e/ou Cálculo da INFOCAP, ocasião em que a INFOCAP trata estes dados pessoais na condição de mera OPERADORA de Dados, conforme definido na LGPD, sendo que, nestes casos, o CONTROLADOR dos dados pessoais armazenados é você, o(a) corretor de seguros/corretora de seguros/CONTRATANTE. Assim, a INFOCAP classifica os dados tratados da forma que segue:

### I.1 - INFOCAP na condição de CONTROLADORA

Quando você preenche, de forma livre e espontânea, formulários de interesse nos sites, plataformas ou aplicações de Internet acerca dos produtos ou serviços da INFOCAP, você expressamente CONSENTE, pelo evidente e legítimo interesse, que a INFOCAP coletará seus dados tais como nome, e-mail, empresa na qual trabalha, cargo, telefone, todos com a finalidade específica de identificação e efetivação do contato inicial para oferta e negociação dos produtos da INFOCAP, envio de informativos, e-mails de comunicações, participação em pesquisas e promoções ou demais campanhas de marketing.

Ao adquirir um produto ou serviço da INFOCAP, você consente, também pelo legítimo interesse, no sentido de que a INFOCAP trate seus dados pessoais e/ou de seus colaboradores, tais como nome, e-mail, telefone, todos com a finalidade específica de efetivação do cadastro e realização de atividades preliminares relacionadas ao contrato e/ou para execução das atividades contratuais.

Ademais, adquirindo os produtos ou serviços da INFOCAP, você consente que a INFOCAP poderá contratar empresas terceirizadas com a finalidade de facilitar o pagamento dos serviços e/ou produtos. Desta forma, os dados de pagamento serão fornecidos por você diretamente para a empresa terceirizada, especialista no ramo de pagamentos, a qual é CONTROLADORA e responsável legal pela segurança cibernética dos dados de pagamento tais como número e senha do cartão de crédito, código do PIX ou demais dados que você, usuário do sistema terceirizado facilitador de pagamentos, informará ao sistema terceirizado. Pelo exposto, a INFOCAP não tem gerência sobre e não trata dados de pagamento, sendo meramente cientificada, pela empresa terceirizada, se os pagamentos foram ou não realizados, para fins de cobrança, mas sem nunca ter acesso ao método de pagamento ao qual o cliente aderiu.

Quando você se candidata a vagas de emprego da INFOCAP, AUTORIZA, por legítimo interesse, a coleta de dados pessoais como nome, telefone, e-mail, endereço, informações sobre experiências profissionais, formação acadêmica, cursos, dentre outros, todos com a finalidade específica de conhecimento do candidato e realização de análises de perfil profissional e futura comunicação acerca da finalização do processo seletivo.

## I.II - INFOCAP na condição de mera OPERADORA

Quando você contrata as soluções tecnológicas de Gestão e/ou Cálculo da INFOCAP, você é o responsável por alimentar o sistema da INFOCAP com dados pessoais de seus clientes (beneficiários dos seguros), sendo que desde já DECLARA ter prévio consentimento por parte destes acerca do tratamento de seus dados pessoais, sendo inevitável que a INFOCAP trate estes dados pessoais de terceiros (nome, RG, CPF, data de nascimento, endereço, sexo, estado civil, e-mail, telefone, profissão, cargo, e outros dados pessoais que você inserir nos sistemas) na condição

de mera OPERADORA, sempre prezando pela privacidade e segurança cibernética, sendo que você permanecerá na condição de CONTROLADOR dos dados, ficando responsável como tal nos termos da LGPD; a INFOCAP, em conduta inerente aos seus serviços e produtos, também tratará (armazenando e compartilhando com corretoras de seguros) informações sobre dependentes do segurado principal, sobre o risco do segurado, sobre apólice/contrato, sinistros, placa de veículos, informações sobre a residência segurada, dentre outras, sempre com o fim específico da precificação e contratação de seguros; a INFOCAP também armazenará, na condição de mera OPERADORA, dados de pagamento de terceiros (número da agência e conta), os quais serão armazenados nos sistemas da INFOCAP pelo CONTROLADOR, para o fim específico de cobrança; é possível também que você, na condição de cliente e usuário dos sistemas de tecnologia da INFOCAP, alimente os sistemas com dados pessoais sensíveis de seus próprios clientes (beneficiários dos seguros e TITULARES dos dados pessoais), para realização de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o TITULAR beneficiário, sendo que, na condição de CONTROLADOR, DECLARA haver prévio consentimento do TITULAR dos dados pessoais, não se responsabilizando a OPERADORA INFOCAP por quaisquer infrações legais relacionadas aos direitos objeto desta Política.

## II – TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A INFOCAP pode anonimizar dados pessoais coletados quando da contratação de seus produtos ou serviços, para fins estatísticos e de pesquisa de mercado, com o fim de auxiliar na melhoria dos serviços prestados, bem como para desenvolver novos produtos e serviços a serem oferecidos a terceiros. Dessa forma, a INFOCAP apenas utiliza ou compartilha com terceiros informações não identificáveis, ou seja, que não possam ser associadas direta ou indiretamente a um indivíduo.

Para execução deste serviço estatístico e de outros prestados pela INFOCAP, poderá haver a coleta de dados de empresas terceiras, como, por exemplo, dados relacionados a veículos como ano e modelo, os quais não são dados pessoais e sobre os quais a INFOCAP adotará todas as medidas cabíveis no sentido de evitar que venham a identificar pessoas físicas e pessoas jurídicas que possam identificar outras pessoas físicas. Os dados coletados pela INFOCAP por meio de terceiros são utilizados para facilitar o processo de cadastro e identificação de informações nas aplicações e serviços.

Além das situações acima expostas, a INFOCAP também pode tratar dados pessoais para exercício regular de direitos em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais, colaborações ou cumprimento de ordens judiciais, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para proteção de crédito, para evitar fraudes,

bem como demais hipóteses previstas em Lei ou regulamentos emanados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## II.I – Padrões de segurança e sigilo dos registros e dados

Os registros e dados coletados através dos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Os dados coletados são mantidos em sigilo, inclusive com o estabelecimento de controle estrito sobre o acesso aos dados mediante mecanismos de autenticação e responsabilidades hierárquicas, que garantam a inviolabilidade dos dados.

A INFOCAP também mantém um inventário detalhado dos acessos aos registros e dados pessoais, em formato interoperável e estruturado, contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo acessado, inclusive para cumprimento de eventual ordem judicial.

Contudo, o usuário deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da INFOCAP se limita a adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica, e em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), com o Decreto nº 8.771/2016 (Regulamentação do Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e suas regulamentações definidas pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Portanto, a INFOCAP armazena os dados pessoais tratados em ambiente absolutamente seguro, de acordo com os melhores meios técnicos disponíveis no atual Estado da Arte, garantindo total confidencialidade, segurança cibernética, disponibilidade e integridade dos dados. A INFOCAP não se responsabiliza por perdas e roubos, bem como acesso indevidos, divulgações, cópias, uso ou modificação de dados advindos de descuido de segurança por parte do próprio CONTROLADOR e/ou de seus colaboradores, seja cedendo login e senha do sistema ou não se precavendo minimamente com a segurança de seus dados de acesso.

## II.II – Compartilhamento de dados

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP somente compartilham dados (I) com outras empresas parceiras para atendimento da finalidade de seus produtos; (II) nas demais hipóteses previstas nesta cláusula ou (III) mediante autorização prévia do usuário.

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP poderão se valer de prestadores de serviço terceirizados para o armazenamento e o tratamento de dados, condicionado à adoção de contrato que assegure o seu sigilo e confidencialidade.

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP também poderão compartilhar dados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, nos termos da lei 12.965/14 e do Decreto 8.771/2016, ou, ainda, se assim for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.

Ademais, para o imprescindível desempenho das atividades da INFOCAP, conforme finalidades específicas mencionadas nesta Política, os dados pessoais aos quais a INFOCAP tiver acesso poderão ser compartilhados com: a) funcionários ou contratados da INFOCAP; b) provedores de infraestrutura tecnológica e/ou operacional; c) fornecedores de sistemas de tecnologia da informação; d) intermediadores de pagamento; e) prestadores de serviços de segurança tecnológica; f) provedores de serviços de armazenamento de informações; g) corretores/corretoras de seguros e seus colaboradores; h) seguradoras; k) serviços estatísticos; l) serviços responsáveis pelo funcionamento e/ou hospedagem contratados pela INFOCAP; m) serviços de publicidade e/ou marketing; n) dentre outros.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você está ciente de que deverá manter um padrão rigoroso, junto a seus subcontratados e/ou parceiros, no sentido de proteger os dados pessoais dos TITULARES e mantê-los sob alta segurança cibernética e privacidade. Para receber mais informações sobre os procedimentos mais salutares a este fim, você pode consultar o Encarregado(a) de Dados (DPO) da INFOCAP, conforme consta no link [www.infocap.com.br/dpo](http://www.infocap.com.br/dpo) ou pelo e-mail referido ao final desta Política.

Você concorda que a INFOCAP poderá ainda fazer uso compartilhado de dados pessoais quando exigido por lei, ordem judicial ou por órgão regulador, como acima mencionado; assim como em caso de reorganizações societárias, como fusão, cisão, incorporação, em caso de transações societárias envolvendo a INFOCAP; e para evitar ou investigar fraudes, em caso de auditorias ou para exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Para prestação adequada dos serviços por parte da INFOCAP, por vezes, parceiros ou subcontratados eventualmente podem estar sediados ou podem realizar tratamento de dados pessoais no exterior. Nesses casos, a INFOCAP garante que seus produtos ou serviços subcontratados estão submetidos também às obrigações desta Política de Privacidade e atuam de acordo com as regras e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais brasileira.

## II.III – Armazenamento, gerenciamento, correção e eliminação de registros e dados

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP mantêm registros de acessos a suas aplicações, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo habitual de 06 (seis) meses, nos termos do art. 15 da lei 12.965/14. Após esse período, os registros de acesso a aplicação poderão ser excluídos, nos termos do art. 13, §2º, II, do Decreto 8.771/2016, ressalvados os casos em que exceções legais exijam o armazenamento por prazo superior ao indicado.

Além disso, os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP mantêm, de forma excepcional, alguns dados pessoais de usuários visando atender finalidades específicas, conforme exposto nos itens acima. A guarda destes dados pessoais ocorre em ambiente controlado e de segurança, nos termos do art. 10 da lei 12.965/14, sendo que são automaticamente excluídos, na forma do art. 13, §2º, I, do Decreto 8.771/2016, tão logo atingida a finalidade de seu uso pela INFOCAP.

Portanto, a INFOCAP apenas retém dados pessoais pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais os dados foram coletados. No entanto, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, para proteção ao crédito, prevenção a fraudes ou em caso de legítimo interesse pode ser necessário manter os dados pessoais por período superior. Findo o prazo ou a necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou poderão ainda ser anonimizados para serem utilizados para fins estatísticos.

Pelo exposto, a INFOCAP não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados pessoais prestados/alimentados por usuários de seus sites, plataformas ou aplicações de Internet, ou ainda pelas informações acessadas por seu intermédio em softwares, sites ou plataformas de terceiros, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por você/usuário ou por fraudes decorrentes da violação de senhas.

É de sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas; criar uma senha forte, que mantenha a integridade da sua conta, zelando, ainda, pelo sigilo da mesma, quando aplicável, não a divulgando a terceiros; bem como estar em conformidade com as regras para a utilização do login e senha que ele eventualmente possua para acessar informações em softwares, sites ou plataformas das seguradoras.

O USO DO LOGIN E DA SENHA DE SOFTWARES, SITE OU PLATAFORMAS DE TERCEIROS É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE.

A INFOCAP mantém um canal de atendimento aos usuários, para denúncia de dados falsos/equivocados publicados nos seus sites, plataformas e aplicações de Internet através do endereço eletrônico [infocap@infocap.com.br](mailto:infocap@infocap.com.br) ou pelo telefone (51) 3556-1006. Nesse canal também poderão ser encaminhadas quaisquer reclamações ou denúncias.

Mediante requerimento expresso do contratante, através de e-mail para [infocap@infocap.com.br](mailto:infocap@infocap.com.br), a INFOCAP poderá excluir dos seus sites, plataformas e aplicações de Internet dados pessoais referentes ao solicitante, ou a terceiros vinculados ao seu contrato com a INFOCAP, encerrando eventuais contas/perfis, ou bloqueando o acesso a softwares, sites ou plataformas de determinada seguradora, quando aplicável, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros ou dados previstas em lei ou objeto de ordem judicial, do Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 7º, X, da Lei 12.965/14.

A INFOCAP ressalta que, caso o TITULAR requeira a eliminação de seus dados pessoais durante o período de prestação de serviços, esta medida poderá inviabilizar a continuidade da prestação de serviços por parte da INFOCAP.

## II.IV - Direitos dos TITULARES dos dados pessoais sob o CONTROLE da INFOCAP

Em relação ao tratamento de dados pessoais, a INFOCAP garante aos TITULARES de dados pessoais sob o seu CONTROLE a possibilidade de solicitarem as seguintes informações ou providências:

- a) direito a ser informado sobre a existência de tratamento;
- b) direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela INFOCAP;
- c) direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela INFOCAP sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela INFOCAP em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais;
- e) direito de solicitar a portabilidade dos dados tratados pela INFOCAP para outro fornecedor de serviços;
- f) direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela INFOCAP;

- g) direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a INFOCAP porventura compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa;
- h) direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado. Ressalta-se apenas que o exercício deste direito poderá encerrar eventual relacionamento mantido com a INFOCAP;
- i) e outros elencados na Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso a INFOCAP não seja a CONTROLADORA de seus dados pessoais, este fato será informado para você. Caso você seja beneficiário do seguro, ou seja, o TITULAR dos dados, o CONTROLADOR de seus dados pessoais é o(a) corretor/corretora de seguros que alimenta o sistema da INFOCAP com suas informações, sendo a INFOCAP mera OPERADORA. Nestes casos em que a INFOCAP atua como mera OPERADORA, os direitos acima elencados deverão ser requeridos junto ao CONTROLADOR dos seus dados pessoais.

O TITULAR poderá solicitar ao Encarregado de Dados Pessoais da INFOCAP a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e/ou qualquer das providências listadas acima, através do e-mail: [infocap@infocap.com.br](mailto:infocap@infocap.com.br), sendo que tais solicitações serão atendidas mediante validação de sua identidade, a fim de evitar violações da sua privacidade por terceiros. Quando sua solicitação não puder ser atendida por quaisquer motivos, a INFOCAP indicará o agente de tratamento responsável ou apresentará os fundamentos que impedem a ação imediata da providência.

A INFOCAP, haja vista o armazenamento de dados já mencionado nesta Política, pode realizar tratamento de dados pessoais de menores de idade, na condição de mera OPERADORA, na hipótese de estes serem dependentes dos segurados/beneficiários (TITULARES) dos corretores/corretoras de seguros, clientes da INFOCAP. Salientamos, neste contexto, que os serviços e produtos da INFOCAP não são direcionados para crianças e não devem ser utilizados por elas, assim como a INFOCAP não coleta informações de menores de idade deliberadamente.

### III – DOS COOKIES E DE SUAS FUNÇÕES ESPECÍFICAS

A INFOCAP utiliza cookies por diversas razões, detalhadas abaixo. Não há como você desativar os cookies sem desativar, conseqüentemente, funcionalidades e recursos imprescindíveis à utilização dos serviços e produtos aqui mencionados. É recomendável que você não tente desativar quaisquer cookies a fim de que sua experiência no site e plataformas da INFOCAP seja mais fluida. Apesar deste aviso, a INFOCAP informa que você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador ou pedindo informações para o DPO da INFOCAP, através dos link e e-mail já informados nesta Política.

Se você criar uma relação jurídica com a INFOCAP tendo conta com login, senha e acessando os serviços e produtos da contratada, a INFOCAP utilizará cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema; porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar das suas configurações de preferências no site.

Desta forma, a INFOCAP utiliza cookies quando você está logado para que o sistema lembre desta ação e você tenha a melhor experiência possível com os serviços e produtos. Isso evita, por exemplo, que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página.

A plataforma da INFOCAP oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para Usuários inscritos ou não inscritos.

O site da INFOCAP oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

Periodicamente, a INFOCAP oferece pesquisas de mercado e questionários a fim de fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender a sua base de usuários (clientes e TITULARES) com maior precisão, evidentemente anonimizados e não identificáveis, nos termos da LGPD. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do Usuário para correspondência futura.

Os cookies também servem para salvar suas preferências de funcionalidades dentro da plataforma, serviços e produtos ofertados pela INFOCAP. Para lembrar de suas preferências, a INFOCAP define cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página.

Em situações especiais, a INFOCAP usa cookies fornecidos por terceiros, desde que sempre confiáveis e com os mais altos padrões de segurança cibernética. Exemplo disto é o uso do *Google Analytics* pela INFOCAP, o qual ajuda a empresa contratada a entender como você e/ou seus colaboradores utilizam o site, sempre visando melhorar a sua experiência dentro da plataforma.

Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que a INFOCAP possa continuar produzindo conteúdo atraente.

Diariamente e com esforço incansável de seus programadores, a INFOCAP faz testes de novos recursos e alterações sutis nas suas plataformas, produtos e serviços a fim de que você sempre tenha a melhor experiência possível. Nestes períodos de testes, a utilização de cookies se faz necessária para que você continue navegando pelos sites e serviços sem oscilações e tenha uma experiência consistente, enquanto a INFOCAP otimiza o site.

A INFOCAP utiliza cookies também para entender as estatísticas de visitantes e o percentual, dentre estes, que realmente se tornam clientes dos serviços e produtos da INFOCAP, podendo com isso fazer melhores previsões de negócios e analisar mais acuradamente os custos de publicidade, garantindo serviços e produtos com o melhor preço possível.

## IV – DIREITO DE EDIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS IMPRÓPRIOS

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP se reservam o direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por usuários que não estejam em conformidade com a lei, com a sua Política de Privacidade ou Termos de Uso.

## V – SPAM

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP envidarão os melhores esforços para evitar o envio de e-mails não solicitados.

Colabore enviando reclamação para [infocap@infocap.com.br](mailto:infocap@infocap.com.br) caso você receba qualquer e-mail não solicitado ou potencialmente invasivo em nome da INFOCAP.

## VI – LINKS

Os serviços e produtos da INFOCAP podem conter links para sites externos que não são operados pela INFOCAP. Você está ciente de que a INFOCAP não mantém controle sobre o conteúdo e práticas destes sites externos, não podendo culminar em quaisquer formas de responsabilidades civis ou criminais por suas respectivas Políticas de Privacidade e/ou Termos de Uso.

## VII – DAS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo, fato que será informado com destaque nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP.

As versões anteriores desta Política de Privacidade podem ser acessadas em <http://www.infocap.com.br/politicodeprivacidade>.

Você pode contatar, a qualquer momento, o e-mail [infocap@infocap.com.br](mailto:infocap@infocap.com.br) e conversar com o(a) Encarregado(a) de Dados (DPO) da INFOCAP acerca de quaisquer dúvidas que parem sobre esta Política de Privacidade, assim como pode, para saber mais, acessar o link [www.infocap.com.br/dpo](http://www.infocap.com.br/dpo).

Aconselhamos a você que revise periodicamente esta Política.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por autoridade judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da comarca de Novo Hamburgo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento.

Novo Hamburgo, 24 de maio de 2021.